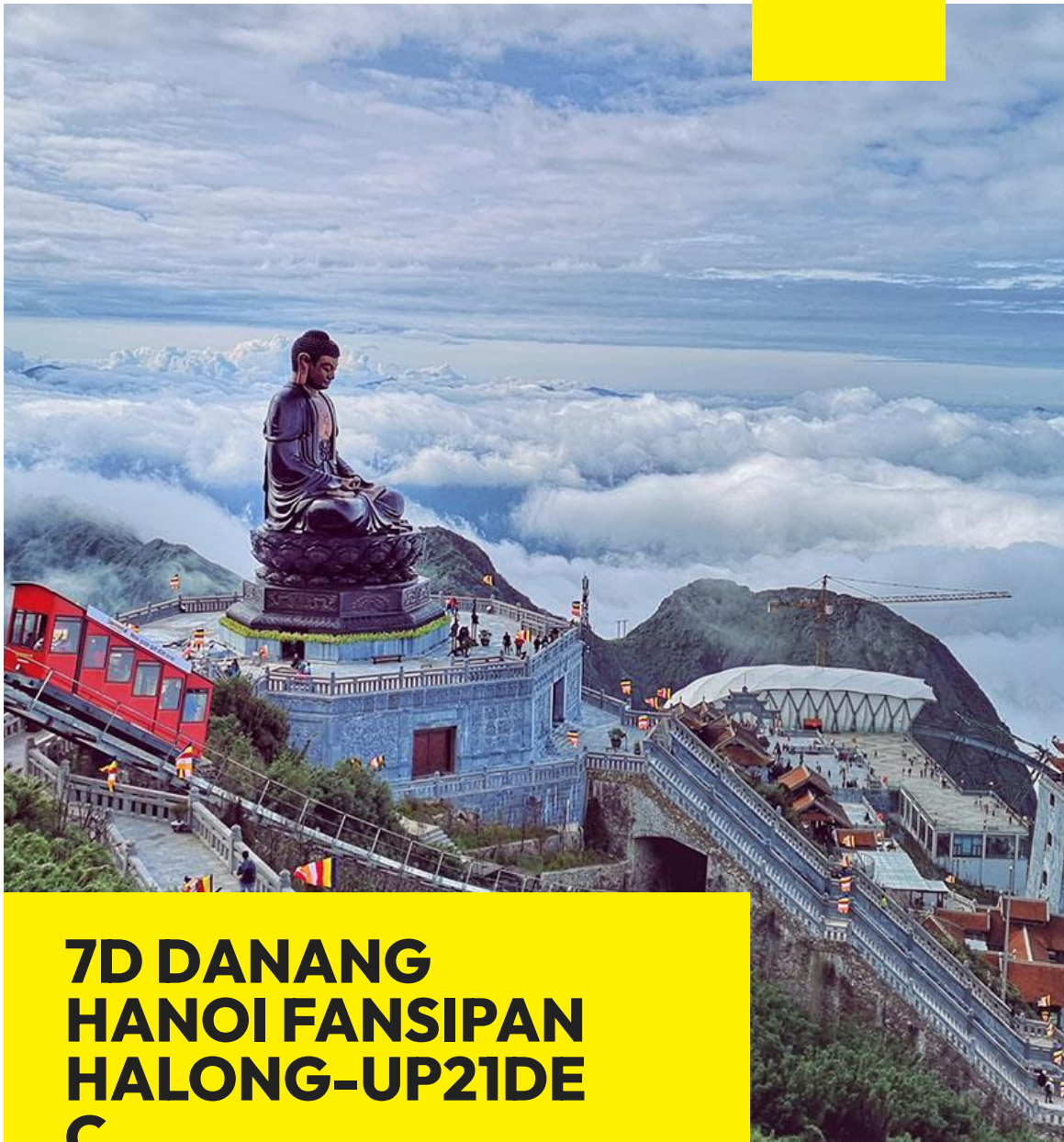


# TOUR PROGRAM PROPOSAL

OFFERING DETAILS



**7D DANANG  
HANOI FANSIPAN  
HALONG-UP21DE  
C**

 0822 8282 0818 |  haitraveller |  haitraveller.com





# HAI, TRAVELLER!

Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada **Hai Traveller** untuk membantu kebutuhan perjalanan & acara anda!

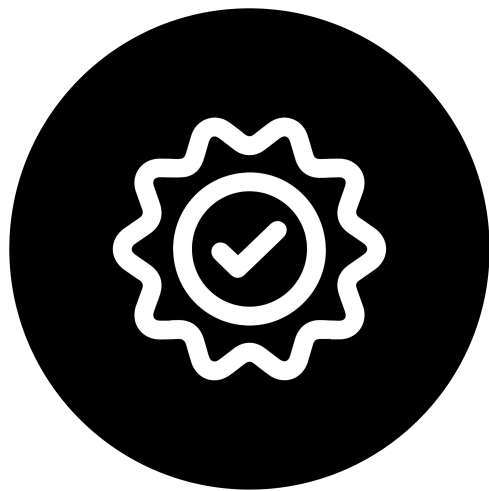
**Hai Traveller** adalah *Travel Services Provider* dengan lebih dari 10 tahun pengalaman dalam menghadirkan paket wisata berkualitas bagi berbagai perusahaan dan pelanggan. Kami berkomitmen untuk menyediakan pengalaman wisata yang berkesan dan disesuaikan dengan kebutuhan klien.

Kami menawarkan berbagai pilihan destinasi dan aktivitas, didukung oleh tim profesional yang siap memastikan kenyamanan dan kepuasan dalam setiap perjalanan. Dengan fokus pada kualitas pelayanan, **Hai Traveller** siap menjadi mitra terbaik untuk perjalanan bisnis maupun liburan anda.

# WHY HAI TRAVELLER?



**JARINGAN VENDOR  
YANG LUAS**



**BERPENGALAMAN  
DAN PROFESIONAL**



**CUSTOMIZABLE  
& FLEKSIBEL**



**KEPUASAN KLIEN  
ADALAH PRIORITAS**

# INCLUDES & EXCLUDES

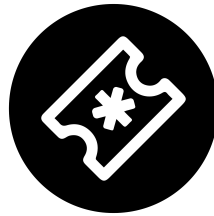
## INCLUDED SERVICES



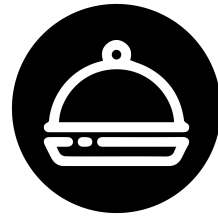
HOTEL (TWIN OR TRIPLE)



TIKET PESAWAT & TRANSPORT



TOUR SESUAI PROGRAM



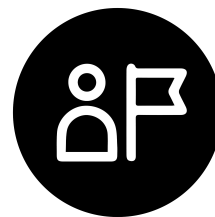
MAKAN SESUAI PROGRAM



MINERAL WATER



TRAVEL INSURANCE



TOUR LEADER DARI JAKARTA & GUIDE LOCAL

## EXCLUDED SERVICES

PENGELUARAN PRIBADI ◦ TIPPING GUIDE & DRIVER ◦ SOUVENIR /HADIAH  
◦ TIP PORTER, MINIBAR, LAUNDRY, TELP, KELEBIHAN BAGASI ◦ OPTIONAL TOUR ◦  
INSURANCE MAKS 69thn (OPTIONAL) Rp 180.000 ◦ FUNICULAR TRAIN TURUN 120.000

# ITINERARY



**D-1**

## JAKARTA – DANANG

- Berkumpul di bandara untuk penerbangan ke Da Nang via Saigon
- Setibanya di Da Nang diantar menuju hotel untuk beristirahat

Bermalam Tay Bac Hotel atau setaraf

## DANANG – BANA HILLS + GOLDEN BRIDGE – HOI AN (MP/MS/MM)

- Setelah makan pagi di hotel
  - Anda akan menuju Ba Na Hill dan disana anda akan diajak menaiki Cable Car untuk menikmati pemandangan sekitar yang akan memanjakan mata anda
  - Anda juga akan diajak mengunjungi **Le Jardin D'Amour Flower & Golden Bridge, French Village**
  - Menuju Da Nang dan mengunjungi **Cam Thanh Water Coconut Village** dimana anda bisa menikmati pengalaman menaiki perahu bambu berbentuk setengah bola basket, melihat basket dance performance, nelayan lokal, dan anda juga bisa mencoba mendayung perahu bambunya
  - Kemudian anda akan menuju **Hoi An Ancient Town**
- Bermalam Tay Bac Hotel atau setaraf

**D-2**



**D-3**

## DANANG - HANOI (MP, MS, MM)

- Mengunjungi/photostop **St. Joseph Cathedral, Hoan Kiem Lake, dan StreetsTrain**
- Kemudian Anda bisa berbelanja di **Dong Xuan market & Hanoi Old Quarter**

Bermalam di First Eden atau setaraf

# ITINERARY



**D-4**

## HANOI – SAPA CAT CAT VILLAGE ( MP / MS / MM )

- Sarapan pagi
  - Melanjutkan perjalanan menuju Sapa. Selama perjalanan Anda dapat menikmati pemandangan alam pedesaan dan gunung yang memukau
  - Anda akan diajak untuk mampir di **LaoCai** sambil menikmati pemandangan hamparan Perkebunan Padi yang sangat luas di sepanjang perjalanan menuju Sapa
  - Makan Siang
  - Lalu Anda akan diajak menuju **Cat Cat Village** – Anda dapat menyusuri gang-gang di pemukiman yang unik
  - Anda dapat melihat dari dekat pemukiman rakyat Vietnam dan **Pembangkit Listrik** yang dibangun oleh Prancis sejak Abad ke 20
  - Anda Dapat menikmati Air Terjun yang Indah
  - Makan malam dan istirahat di hotel
- Bermalam di **Panorama hotel** atau setaraf

## SAPA – FANSIPAN MOUNTAIN – HANOI ( MP / MS / MM )

- Anda akan diajak menuju **Fansipan Mountain** (termasuk Cable car + oneway funicular naik) opsional funicular turun 120rb dong (85rb rupiah)
- Anda dapat menikmati pemandangan spektakuler **Gunung Hoang Lien Son**. Diatas ketinggian 2.800 meter dan Anda dapat mengambil foto pemandangan yang menakjubkan
- Kunjungi pagoda dan lainnya tujuan spiritual. Setelah menaiki sekitar 600 anak tangga, di mana Anda akan mencapai puncak Fansipan yang merupakan **Atap Indochina** - disini Anda dapat menikmati pemandangan Indah
- Kembali ke Hanoi

Bermalam di **First Eden** atau setaraf

**D-5**



**D-6**

## HANOI – HA LONG ISLAND ( MP / MS / MM )

- Setelah makan pagi dihotel
  - Anda akan diajak menaiki kapal mengunjungi **Thien Cung Cave** – sebuah gua dengan pemandangan stalaktit dan stalakmit yang indah. **Dau Go grotto, Chichken Rock, dan Wooden Stakes Cave**
  - Lalu kembali ke kapal untuk melihat **Incense Bowl islet, Cock fighting islets, Sail islet, Turtle island**
- Akomodasi: **First Eden** atau setaraf

# ITINERARY



**D-7**

## HANOI – JAKARTA ( MP )

- Setelah makan pagi dihotel
- Anda akan diantar menuju Bandara untuk penerbangan pulang kembali ke Tanah Air Tercinta

# OFFERING DETAILS

DEPARTURE	ADULT/CHILD (TWIN/TRIPLE)	CHILD NO BED	SINGLE SUPP
JAN : 16 FEB : 09, 20 MARET : 06	IDR 15.490K	IDR 14.990K	+IDR 2,500K
MARET : 29 SPECIAL IDUL FITRI	IDR 20.890K	IDR 20.390K	+IDR 3,500K
MARET : 31 SPECIAL IDUL FITRI	IDR 19.590K	IDR 18.990K	+IDR 3,500K



# TERMS & CONDITIONS

## **KEBERANGKATAN GRUP**

Grup akan diberangkatkan jika jumlah peserta telah mencapai jumlah minimum yang tertera dalam penawaran.

## **PENDAMPINGAN UNTUK PESERTA DI ATAS USIA 69 TAHUN**

Peserta tour yang berusia di atas 69 tahun, atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental, wajib didampingi oleh pendamping. Selain itu, peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayar premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk dalam paket.

## **PENYESUAIAN HARGA**

Tour yang telah di-deposit akan mengikat tarif dasar, namun harga airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai kondisi yang berlaku (misalnya, perubahan kurs signifikan atau kenaikan fuel surcharge) dan sebelum keberangkatan atau tiket di-issued (untuk tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

## **HARGA TOUR**

Harga tour kami adalah harga all-in (termasuk tax internasional), dengan tarif dasar yang mengikat setelah tamu melakukan deposit. Namun, tax internasional tidak mengikat.



### **PEMBAYARAN**

- Deposit: Saat pendaftaran.
- Pelunasan: 30-21 hari sebelum keberangkatan.
- Pelunasan tidak dapat menunggu hasil atau keputusan visa. Jika terjadi deviasi akibat perubahan jadwal oleh peserta, biaya tambahan harus oleh peserta.
- Issued tiket tidak bisa menunggu hingga visa keluar. Harap lakukan pengajuan dokumen visa maksimal satu bulan sebelum keberangkatan.

### **ISSUED TIKET DAN KETERLAMBATAN PEMBAYARAN**

- Travel Agent dapat meng-issued tiket lebih awal sesuai dengan kebutuhan atau time limit dari maskapai terkait.
- Jika terjadi keterlambatan pembayaran, sanksi yang berlaku dapat berupa pembatalan seat tanpa pengembalian dana. Peserta tetap wajib membayar biaya tour yang telah ditetapkan oleh pihak Travel Agent.

### **PENALTI PEMBATALAN KARENA VISA REJECTION & ALASAN MEDIS**

- Saat Pendaftaran: 100% down payment hangus + biaya visa (jika ada).
- 30-22 hari sebelum keberangkatan: 70% dari biaya tour + biaya visa (jika ada).
- 21-8 hari sebelum keberangkatan: 85% dari biaya tour + biaya visa (jika ada).
- 1-7 hari sebelum keberangkatan: 100% dari biaya tour hangus.

### **PEMBATALAN KARENA FORCE MAJEURE**

Pembatalan akibat force majeure, seperti wabah penyakit bersifat pandemi yang telah mendapat travel warning, bencana alam, atau kondisi lain yang tidak memungkinkan berlangsungnya tour, akan mengikuti kebijakan lebih lanjut yang ditetapkan oleh pihak konsorsium penyelenggara.

### **BIAYA VISA**

Biaya visa tidak dapat dikembalikan dan hangus.

### **KEBIJAKAN MASKAPAI PENERBANGAN**

Khusus Malaysia Airlines, AirAsia, atau maskapai penerbangan berbiaya rendah lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apapun, termasuk jika terjadi kematian atau kondisi medis darurat.

### **PENGEMBALIAN DANA PENUH JIKA KUOTA TIDAK TERPENUHI**

Dana akan dikembalikan secara penuh jika Travel Agent tidak memenuhi kuota keberangkatan. Travel Agent akan menginformasikan pembatalan grup sebelum keberangkatan. Grup Series tetap dapat dibatalkan sewaktu waktu meskipun status telah definite.



### **KEWAJIBAN PELUNASAN & TINDAKAN JIKA BELUM MEMENUHI KEWAJIBAN**

Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai kebijakan refund yang telah ditetapkan. Pihak konsorsium berhak menahan sementara paspor hingga kewajiban dilunasi.

### **KEBIJAKAN DOKUMENTASI**

Pihak Travel Agent tidak wajib memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket, dan lain-lain, karena semua sudah mengacu pada kebijakan refund yang berlaku.

### **PEMINDAHAN KEBERANGKATAN KE GRUP SERIES BERIKUTNYA**

Pemindahan keberangkatan ke grup berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) akan mengikuti harga tertinggi yang berlaku dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan awal. Status awal tidak boleh diubah setelah pengajuan visa grup.

### **TANGGUNG JAWAB VISA**

Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab pihak Travel Agent.

### **PENOLAKAN PEMBERANGKATAN**

Travel Agent berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi melanggar peraturan keimigrasian, memiliki indikasi illegal stayer, atau berpotensi terlibat kriminalitas.

### **PENOLAKAN IMIGRASI**

Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi karena unsur kriminal, pemalsuan dokumen, atau alasan lain yang bertentangan dengan peraturan keimigrasian di negara asal atau tujuan.

### **PROSES KEIMIGRASIAN**

Pihak Travel Agent tidak berkewajiban menjamin kelancaran proses keimigrasian peserta. Travel Agent berhak menolak menjaminkan peserta kepada pihak imigrasi setempat, terutama jika ada potensi penyalahgunaan visa.

### **SHOPPING STOP**

Pada tour ke negara tertentu dengan itinerary yang mencakup shopping stop, peserta yang tidak mengikuti shopping stop akan dikenakan biaya tambahan yang sifatnya wajib.



### **PERUBAHAN JADWAL TOUR DAN FASILITAS**

Jadwal tour, hotel, dan penerbangan dapat berubah sewaktu-waktu untuk kenyamanan peserta. Jika hotel yang dimaksud penuh, maka akan digantikan dengan hotel setaraf di lokasi terdekat.

### **PERUBAHAN JADWAL PENERBANGAN**

Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah sewaktu waktu sesuai kebijakan maskapai atau pertimbangan Travel Agent demi konektivitas yang nyaman.

### **KEBERANGKATAN TANPA TOUR LEADER**

Jika jumlah peserta kurang dari jumlah minimum, grup dapat diberangkatkan tanpa tour leader, namun akan tetap di-assist secara virtual.

### **KEPASTIAN KETENTUAN**

Dengan melakukan booking dan pembayaran deposit, peserta dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Travel Agent.

### **KETENTUAN ASURANSI PERJALANAN**

- Polis Asuransi dalam paket tour adalah asuransi perjalanan grup atas nama Travel Agent, dengan konsorsium bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi adalah wewenang pihak asuransi atau pihak ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.



# THANK YOU!

**CONTACT US AT:**

 0822 8282 0818 |  haitraveller |  haitraveller.com

