

# TOUR PROGRAM PROPOSAL

OFFERING DETAILS



**6D VIETNAM  
SAPA FANSIPAN  
HALONG BAY**



0822 8282 0818 |



haitraveller |



haitraveller.com





# HAI, TRAVELLER!

Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada **Hai Traveller** untuk membantu kebutuhan perjalanan & acara anda!

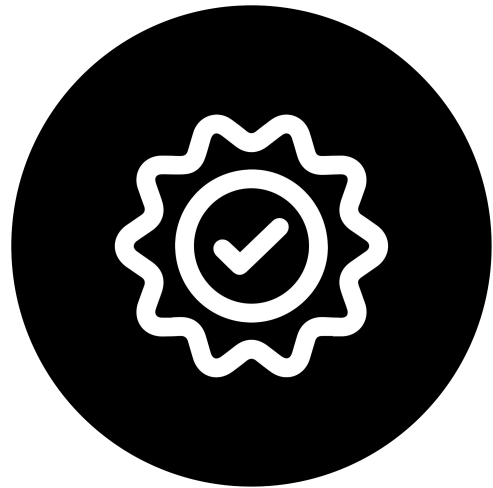
**Hai Traveller** adalah *Travel Services Provider* dengan lebih dari 10 tahun pengalaman dalam menghadirkan paket wisata berkualitas bagi berbagai perusahaan dan pelanggan. Kami berkomitmen untuk menyediakan pengalaman wisata yang berkesan dan disesuaikan dengan kebutuhan klien.

Kami menawarkan berbagai pilihan destinasi dan aktivitas, didukung oleh tim profesional yang siap memastikan kenyamanan dan kepuasan dalam setiap perjalanan. Dengan fokus pada kualitas pelayanan, **Hai Traveller** siap menjadi mitra terbaik untuk perjalanan bisnis maupun liburan anda.

# WHY HAI TRAVELLER?



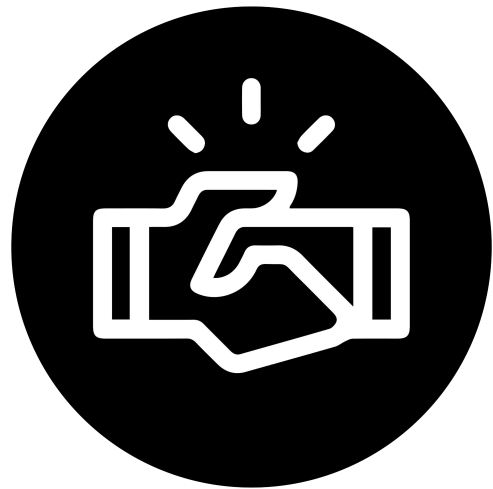
**JARINGAN VENDOR  
YANG LUAS**



**BERPENGALAMAN  
DAN PROFESIONAL**



**CUSTOMIZABLE  
& FLEKSIBEL**



**KEPUASAN KLIEN  
ADALAH PRIORITAS**



# INCLUDES & EXCLUDES

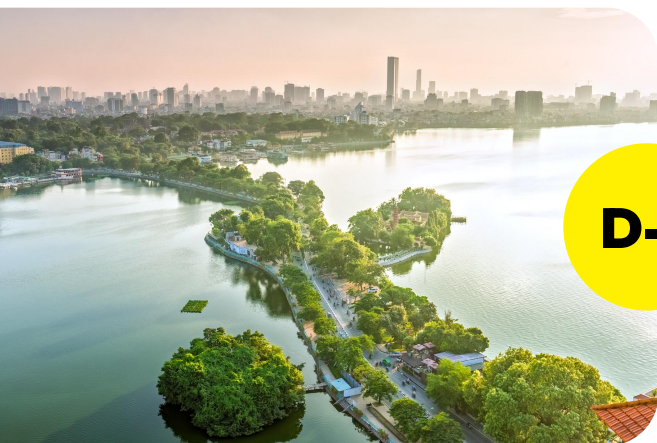
## INCLUDES

- Tiket Pesawat Internasional CG KHAN CGK BY VIETJET, dengan bagasi maks 20kg
- Tour dan makan sesuai program
- Akomodasi hotel \*3 (twin/triple = extra bed sesuai ketersediaan hotel)
- Guide Lokal
- Tour Leader dari Jakarta
- Air mineral 1 botol/hari
- Travel Kits (luggage tag)

## EXCLUDES

- Tipping TL, Guide, Driver Rp 690.000/pax
- Pengeluaran pribadi
- Biaya kelebihan bagasi
- Souvenir/hadiah
- Asuransi (optional) Rp 150.000/pax

# ITINERARY



**D-1**

## JAKARTA – HANOI (D)

**VJ 928 CGK HAN 1400 1815**

- Berangkat bersama di Bandar Soekarno – Hatta untuk keberangkatan
- menuju Hanoi. Setibanya di Hanoi anda akan bertemu oleh Guide dan diajak untuk bersantap malam. Setelah itu menuju hotel untuk Beristirahat

**Hotel: First Eden atau setaraf**

## HANOI – SAPA CAT CAT VILLAGE (B/L/D)

- Pagi hari setelah sarapan Anda menuju Sapa. Di Perjalanan Anda dapat menikmati pemandangan alam pedesaan dan gunung yang memukau.
- Anda akan diajak untuk mampir di Lao Cai sambil menikmati pemandangan hamparan Perkebunan Padi yang sangat luas di sepanjang perjalanan menuju Sapa. Lalu Anda akan diajak menuju Cat Cat Village – Anda dapat melihat dari dekat pemukiman rakyat Vietnam dan Pembangkit Listrik yang dibangun oleh Perancis sejak Abad ke 20
- Anda Dapat menikmati Air Terjun yang Indah. Kembali ke Sapa dan mengunjungi Sapa Station

**Hotel: Panorama hotel atau setaraf**

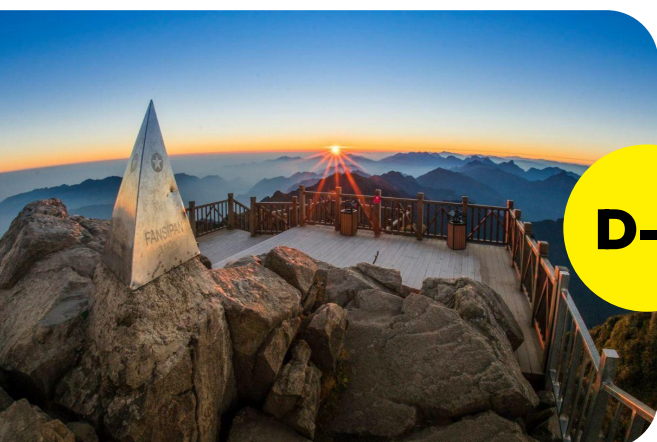
**D-2**



## SAPA – FANSIPAN MOUNTAIN – HANOI (B/L/D)

- Pagi hari Anda dapat menghirup udara segar dan cuaca di Sapa. Hari ini Anda akan diajak menuju Fansipan Mountain (termasuk Round Trip Cable car dan 1 Way Up Funicular) Anda dapat menikmati pemandangan spektakuler Gunung Hoang Lien Son. Diatas ketinggian 2.800 meter dan Anda dapat mengambil foto pemandangan yang menakjubkan
- Kunjungi pagoda dan lainnya tujuan spiritual. Setelah menaiki Cable Car dan Funicular, Anda akan mencapai puncak Fansipan yang merupakan Atap Indochina - disini Anda dapat menikmati pemandangan Indah
- Setelah itu kembali ke Hanoi dan makan malam. Lalu kembali ke Hanoi

**Hotel: First Eden atau setaraf**



**D-3**

# ITINERARY



**D-4**

## HANOI – SEN TAY HO BUFFET – HA LONG BAY (B/L/D)

- Setelah makan pagi di hotel. Anda akan diajak mengunjungi St. Joseph
- Cathedral (photo stop), Ly Thai Ho Monument, Hoan Kiem Lake,
- Dong Xuan Market & Old Quarter. Anda juga akan diajak mengunjungi
- Train Street. Setelah makan siang di International Buffet. Setelahnya
- menuju Ha Long Bay

**Hotel: New Start atau setaraf**

## HANOI – HALONG BAY ISLAND TOUR (B/L/D)

- Setelah makan pagi di hotel. Perjalanan dilanjutkan menuju Dermaga.
- Setibanya anda di Dermaga anda akan menaiki Cruise dan diajak untuk
- mengunjungi Thien Cung Cave, Dau Go Grotto, Chicken Rock. Lalu
- melihat Incense Bowl islet, Cock Fighting Islets Sail islet, Turtle Island.
- Setelah itu kembali ke Hanoi dan mengunjungi Mega Grand World Hanoi

**Hotel: First Eden atau setaraf**

**D-5**



**D-6**

## HANOI – JAKARTA (B-BOX)

- Menuju Airport untuk penerbangan pulang ke Jakarta

**VJ 929 HAN CGK 0840 1300**



# OFFERING DETAILS

DEPARTURE 2025	ADULT/CHILD (TWIN/TRIPLE)	CHILD NO BED	SINGLE SUPPLEMENT
FEB : 16 MAR : 05	IDR 11,890K	IDR 11,490K	IDR 2,500K
MAR : 28 SPECIAL IED	IDR 17,890K	IDR 16,890K	IDR 3,000K

# TERMS & CONDITIONS

## **KEBERANGKATAN GRUP**

Grup akan diberangkatkan jika jumlah peserta telah mencapai jumlah minimum yang tertera dalam penawaran.

## **PENDAMPINGAN UNTUK PESERTA DI ATAS USIA 69 TAHUN**

Peserta tour yang berusia di atas 69 tahun, atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental, wajib didampingi oleh pendamping. Selain itu, peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayar premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk dalam paket.

## **PENYESUAIAN HARGA**

Tour yang telah di-deposit akan mengikat tarif dasar, namun harga airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai kondisi yang berlaku (misalnya, perubahan kurs signifikan atau kenaikan fuel surcharge) dan sebelum keberangkatan atau tiket di-issued (untuk tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

## **HARGA TOUR**

Harga tour kami adalah harga all-in (termasuk tax internasional), dengan tarif dasar yang mengikat setelah tamu melakukan deposit. Namun, tax internasional tidak mengikat.



### **PEMBAYARAN**

- Deposit: Saat pendaftaran.
- Pelunasan: 30-21 hari sebelum keberangkatan.
- Pelunasan tidak dapat menunggu hasil atau keputusan visa. Jika terjadi deviasi akibat perubahan jadwal oleh peserta, biaya tambahan harus oleh peserta.
- Issued tiket tidak bisa menunggu hingga visa keluar. Harap lakukan pengajuan dokumen visa maksimal satu bulan sebelum keberangkatan.

### **ISSUED TIKET DAN KETERLAMBATAN PEMBAYARAN**

- Travel Agent dapat meng-issued tiket lebih awal sesuai dengan kebutuhan atau time limit dari maskapai terkait.
- Jika terjadi keterlambatan pembayaran, sanksi yang berlaku dapat berupa pembatalan seat tanpa pengembalian dana. Peserta tetap wajib membayar biaya tour yang telah ditetapkan oleh pihak Travel Agent.

### **PENALTI PEMBATALAN KARENA VISA REJECTION & ALASAN MEDIS**

- Saat Pendaftaran: 100% down payment hangus + biaya visa (jika ada).
- 30-22 hari sebelum keberangkatan: 70% dari biaya tour + biaya visa (jika ada).
- 21-8 hari sebelum keberangkatan: 85% dari biaya tour + biaya visa (jika ada).
- 1-7 hari sebelum keberangkatan: 100% dari biaya tour hangus.

### **PEMBATALAN KARENA FORCE MAJEURE**

Pembatalan akibat force majeure, seperti wabah penyakit bersifat pandemi yang telah mendapat travel warning, bencana alam, atau kondisi lain yang tidak memungkinkan berlangsungnya tour, akan mengikuti kebijakan lebih lanjut yang ditetapkan oleh pihak konsorsium penyelenggara.

### **BIAYA VISA**

Biaya visa tidak dapat dikembalikan dan hangus.

### **KEBIJAKAN MASKAPAI PENERBANGAN**

Khusus Malaysia Airlines, AirAsia, atau maskapai penerbangan berbiaya rendah lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apapun, termasuk jika terjadi kematian atau kondisi medis darurat.

### **PENGEMBALIAN DANA PENUH JIKA KUOTA TIDAK TERPENUHI**

Dana akan dikembalikan secara penuh jika Travel Agent tidak memenuhi kuota keberangkatan. Travel Agent akan menginformasikan pembatalan grup sebelum keberangkatan. Grup Series tetap dapat dibatalkan sewaktu waktu meskipun status telah definite.



### **KEWAJIBAN PELUNASAN & TINDAKAN JIKA BELUM MEMENUHI KEWAJIBAN**

Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai kebijakan refund yang telah ditetapkan. Pihak konsorsium berhak menahan sementara paspor hingga kewajiban dilunasi.

### **KEBIJAKAN DOKUMENTASI**

Pihak Travel Agent tidak wajib memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket, dan lain-lain, karena semua sudah mengacu pada kebijakan refund yang berlaku.

### **PEMINDAHAN KEBERANGKATAN KE GRUP SERIES BERIKUTNYA**

Pemindahan keberangkatan ke grup berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) akan mengikuti harga tertinggi yang berlaku dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan awal. Status awal tidak boleh diubah setelah pengajuan visa grup.

### **TANGGUNG JAWAB VISA**

Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab pihak Travel Agent.

### **PENOLAKAN PEMBERANGKATAN**

Travel Agent berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi melanggar peraturan keimigrasian, memiliki indikasi illegal stayer, atau berpotensi terlibat kriminalitas.

### **PENOLAKAN IMIGRASI**

Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi karena unsur kriminal, pemalsuan dokumen, atau alasan lain yang bertentangan dengan peraturan keimigrasian di negara asal atau tujuan.

### **PROSES KEIMIGRASIAN**

Pihak Travel Agent tidak berkewajiban menjamin kelancaran proses keimigrasian peserta. Travel Agent berhak menolak menjaminkan peserta kepada pihak imigrasi setempat, terutama jika ada potensi penyalahgunaan visa.

### **SHOPPING STOP**

Pada tour ke negara tertentu dengan itinerary yang mencakup shopping stop, peserta yang tidak mengikuti shopping stop akan dikenakan biaya tambahan yang sifatnya wajib.



### **PERUBAHAN JADWAL TOUR DAN FASILITAS**

Jadwal tour, hotel, dan penerbangan dapat berubah sewaktu-waktu untuk kenyamanan peserta. Jika hotel yang dimaksud penuh, maka akan digantikan dengan hotel setaraf di lokasi terdekat.

### **PERUBAHAN JADWAL PENERBANGAN**

Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah sewaktu waktu sesuai kebijakan maskapai atau pertimbangan Travel Agent demi konektivitas yang nyaman.

### **KEBERANGKATAN TANPA TOUR LEADER**

Jika jumlah peserta kurang dari jumlah minimum, grup dapat diberangkatkan tanpa tour leader, namun akan tetap di-assist secara virtual.

### **KEPASTIAN KETENTUAN**

Dengan melakukan booking dan pembayaran deposit, peserta dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Travel Agent.

### **KETENTUAN ASURANSI PERJALANAN**

- Polis Asuransi dalam paket tour adalah asuransi perjalanan grup atas nama Travel Agent, dengan konsorsium bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi adalah wewenang pihak asuransi atau pihak ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.



# THANK YOU!

**CONTACT US AT:**

 0822 8282 0818 |  haitraveller |  haitraveller.com

