

TOUR PROGRAM PROPOSAL

OFFERING DETAILS



**6D VIETNAM
SAPA FANSIPAN
RONGMAY-21aug
SERIES TOUR**



0822 8282 0818 |



haitraveller |



haitraveller.com





Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada **Hai Traveller** untuk membantu kebutuhan perjalanan & acara anda!

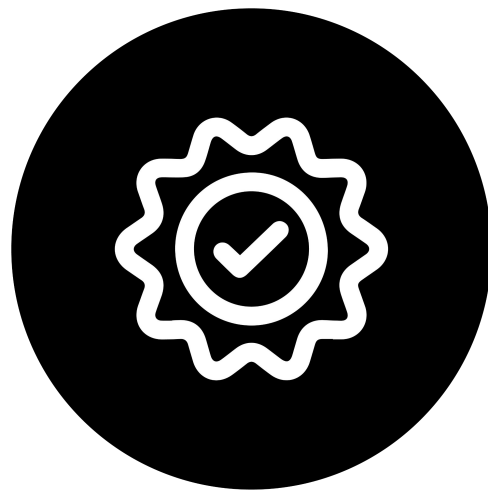
Hai Traveller adalah *Travel Services Provider* dengan lebih dari 10 tahun pengalaman dalam menghadirkan paket wisata berkualitas bagi berbagai perusahaan dan pelanggan. Kami berkomitmen untuk menyediakan pengalaman wisata yang berkesan dan disesuaikan dengan kebutuhan klien.

Kami menawarkan berbagai pilihan destinasi dan aktivitas, didukung oleh tim profesional yang siap memastikan kenyamanan dan kepuasan dalam setiap perjalanan. Dengan fokus pada kualitas pelayanan, **Hai Traveller** siap menjadi mitra terbaik untuk perjalanan bisnis maupun liburan anda.

WHY HAI TRAVELLER?



**JARINGAN VENDOR
YANG LUAS**



**BERPENGALAMAN
DAN PROFESIONAL**



**CUSTOMIZABLE
& FLEKSIBEL**



**KEPUASAN KLIEN
ADALAH PRIORITAS**

INCLUDES & EXCLUDES

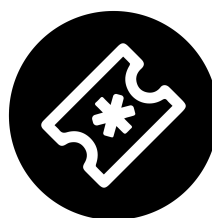
INCLUDED SERVICES



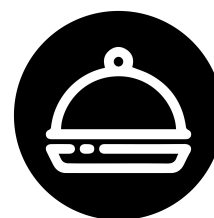
HOTEL (TWIN OR TRIPLE)



TRANSPORT & FLIGHT+ BAGASI



ADMISSION FEE



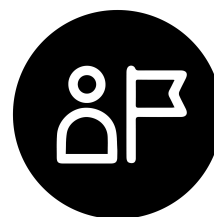
MEALS



MINERAL WATER



TRAVEL INSURANCE

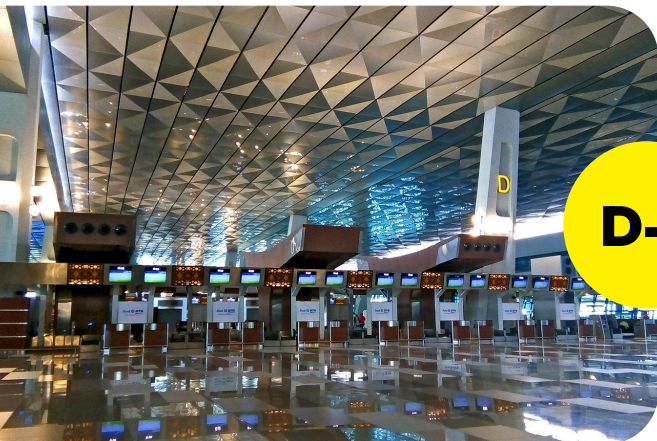


GUIDE

EXCLUDED SERVICES

- PENGELUARAN PRIBADI
- TIPPING GUIDE & DRIVER
- SPOT FOTO BERBAYAR
- BIAYA OVER WEIGHT
- SOUVENIR/HADIAH/TAS TRAVELLING
- ASURANSI PERJALANAN GROUP RP 150.000/Pax

ITINERARY



D-1

JAKARTA – HANOI (MM)

- Berangkat bersama di Bandar Soekarno – Hatta untuk keberangkatan menuju Hanoi
- Setibanya di Hanoi anda akan bertemu oleh Guide dan diajak untuk bersantap malam
- Setelah itu menuju hotel untuk beristirahat

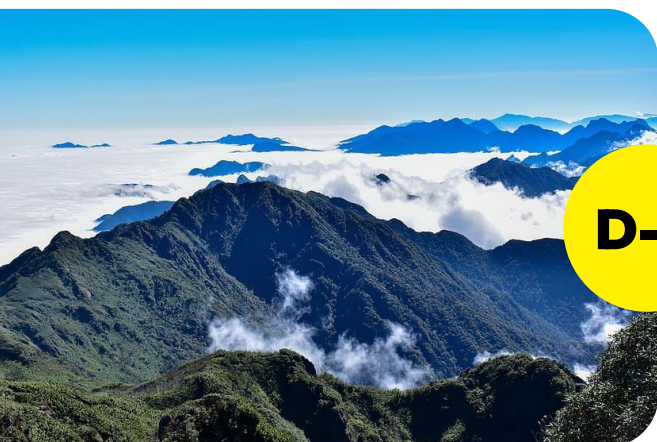
Hotel: First Eden atau setaraf

HANOI – SAPA CAT CAT VILLAGE (MP, MS, MM)

- Sarapan pagi
- Anda dapat menikmati pemandangan alam pedesaan dan gunung yang memukau
- Anda akan diajak untuk mampir di **Lao Cai** sambil menikmati pemandangan hamparan Perkebunan Padi yang sangat luas di sepanjang perjalanan menuju Sapa
- Anda akan diajak menuju **Cat Cat Village** – Anda dapat melihat dari dekat pemukiman rakyat Vietnam dan **Pembangkit Listrik** yang dibangun oleh Prancis sejak Abad ke 20, Anda Dapat menikmati Air Terjun yang Indah
- Mengunjungi **Sapa Church** dan **Sapa Minority People Market**

Hotel: Panorama hotel atau setaraf

D-2



D-3

SAPA – FANSIPAN MOUNTAIN (MP, MS, MM)

- Sarapan pagi di hotel
- Mengunjungi **Fansipan Mountain**, Anda dapat menikmati pemandangan spektakuler **Gunung Hoang Lien Son**
- Setelah menaiki Cable Car dan Funicular, Anda akan mencapai puncak Fansipan yang merupakan **Atap Indochina** - disini Anda dapat menikmati pemandangan Indah
- Mengunjungi **Rong May Glass Bridge**

Hotel: Panorama hotel atau setaraf

ITINERARY



D-4

SAPA – HANOI (MP. MS. MM)

- Sarapan pagi di hotel
- Mengunjungi **Quang Phu Cau** ,yaitu desa dupa yang viral. Anda dapat berfoto foto dengan Dupa dupa berwarna warni dan **Train Street** – dimana anda bisa menikmati makan/minuman di cafe (bayar sendiri) dimana melihat kereta melintas secara dekat

Hotel: First Eden atau setaraf

HANOI – TRANG AN ECO (MP. MS. MM)

- Sarapan pagi di hotel
- Anda akan menuju **Trang An Eco Tourism** yang merupakan Lokasi **shooting film KINGKONG** dan anda akan diajak menaiki perahu untuk melihat **Sang Cave, Toi Cave, Ba Giot Cave**
- Setelah perjalanan dilanjutkan melewati the **Opera House, Hoan Kiem Lake, The Huc Bridge, Thap But (Pen Tower), Hanoi's Old Quarter**
- Setelah itu makan malam di **Buffet Sen Tay Ho**

Hotel: First Eden atau setaraf



D-5



D-6

HANOI – JAKARTA (MP-box)

- Menuju Airport untuk penerbangan pulang ke Jakarta



OFFERING DETAILS

DEPARTURE 2024	ADULT/CHILD (TWIN/TRIPLE)	CHILD NO BED	SINGLE SUPP
DEC : 6, 11	IDR 11,490K	IDR 10,890K	IDR 2,500K
DEC :29 SPECIAL NEW YEAR	IDR 13,690K	IDR 12,690K	IDR 2,800K



TERMS & CONDITIONS

KEBERANGKATAN GRUP

Grup akan diberangkatkan jika jumlah peserta telah mencapai jumlah minimum yang tertera dalam penawaran.

PENDAMPINGAN UNTUK PESERTA DI ATAS USIA 69 TAHUN

Peserta tour yang berusia di atas 69 tahun, atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental, wajib didampingi oleh pendamping. Selain itu, peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayar premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk dalam paket.

PENYESUAIAN HARGA

Tour yang telah di-deposit akan mengikat tarif dasar, namun harga airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai kondisi yang berlaku (misalnya, perubahan kurs signifikan atau kenaikan fuel surcharge) dan sebelum keberangkatan atau tiket di-issued (untuk tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

HARGA TOUR

Harga tour kami adalah harga all-in (termasuk tax internasional), dengan tarif dasar yang mengikat setelah tamu melakukan deposit. Namun, tax internasional tidak mengikat.



PEMBAYARAN

- Deposit: Saat pendaftaran.
- Pelunasan: 30-21 hari sebelum keberangkatan.
- Pelunasan tidak dapat menunggu hasil atau keputusan visa. Jika terjadi deviasi akibat perubahan jadwal oleh peserta, biaya tambahan harus oleh peserta.
- Issued tiket tidak bisa menunggu hingga visa keluar. Harap lakukan pengajuan dokumen visa maksimal satu bulan sebelum keberangkatan.

ISSUED TIKET DAN KETERLAMBATAN PEMBAYARAN

- Travel Agent dapat meng-issued tiket lebih awal sesuai dengan kebutuhan atau time limit dari maskapai terkait.
- Jika terjadi keterlambatan pembayaran, sanksi yang berlaku dapat berupa pembatalan seat tanpa pengembalian dana. Peserta tetap wajib membayar biaya tour yang telah ditetapkan oleh pihak Travel Agent.

PENALTI PEMBATALAN KARENA VISA REJECTION & ALASAN MEDIS

- Saat Pendaftaran: 100% down payment hangus + biaya visa (jika ada).
- 30-22 hari sebelum keberangkatan: 70% dari biaya tour + biaya visa (jika ada).
- 21-8 hari sebelum keberangkatan: 85% dari biaya tour + biaya visa (jika ada).
- 1-7 hari sebelum keberangkatan: 100% dari biaya tour hangus.

PEMBATALAN KARENA FORCE MAJEURE

Pembatalan akibat force majeure, seperti wabah penyakit bersifat pandemi yang telah mendapat travel warning, bencana alam, atau kondisi lain yang tidak memungkinkan berlangsungnya tour, akan mengikuti kebijakan lebih lanjut yang ditetapkan oleh pihak konsorsium penyelenggara.

BIAYA VISA

Biaya visa tidak dapat dikembalikan dan hangus.

KEBIJAKAN MASKAPAI PENERBANGAN

Khusus Malaysia Airlines, AirAsia, atau maskapai penerbangan berbiaya rendah lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apapun, termasuk jika terjadi kematian atau kondisi medis darurat.

PENGEMBALIAN DANA PENUH JIKA KUOTA TIDAK TERPENUHI

Dana akan dikembalikan secara penuh jika Travel Agent tidak memenuhi kuota keberangkatan. Travel Agent akan menginformasikan pembatalan grup sebelum keberangkatan. Grup Series tetap dapat dibatalkan sewaktu waktu meskipun status telah definite.



KEWAJIBAN PELUNASAN & TINDAKAN JIKA BELUM MEMENUHI KEWAJIBAN

Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai kebijakan refund yang telah ditetapkan. Pihak konsorsium berhak menahan sementara paspor hingga kewajiban dilunasi.

KEBIJAKAN DOKUMENTASI

Pihak Travel Agent tidak wajib memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket, dan lain-lain, karena semua sudah mengacu pada kebijakan refund yang berlaku.

PEMINDAHAN KEBERANGKATAN KE GRUP SERIES BERIKUTNYA

Pemindahan keberangkatan ke grup berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) akan mengikuti harga tertinggi yang berlaku dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan awal. Status awal tidak boleh diubah setelah pengajuan visa grup.

TANGGUNG JAWAB VISA

Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab pihak Travel Agent.

PENOLAKAN PEMBERANGKATAN

Travel Agent berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi melanggar peraturan keimigrasian, memiliki indikasi illegal stayer, atau berpotensi terlibat kriminalitas.

PENOLAKAN IMIGRASI

Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi karena unsur kriminal, pemalsuan dokumen, atau alasan lain yang bertentangan dengan peraturan keimigrasian di negara asal atau tujuan.

PROSES KEIMIGRASIAN

Pihak Travel Agent tidak berkewajiban menjamin kelancaran proses keimigrasian peserta. Travel Agent berhak menolak menjaminkan peserta kepada pihak imigrasi setempat, terutama jika ada potensi penyalahgunaan visa.

SHOPPING STOP

Pada tour ke negara tertentu dengan itinerary yang mencakup shopping stop, peserta yang tidak mengikuti shopping stop akan dikenakan biaya tambahan yang sifatnya wajib.



PERUBAHAN JADWAL TOUR DAN FASILITAS

Jadwal tour, hotel, dan penerbangan dapat berubah sewaktu-waktu untuk kenyamanan peserta. Jika hotel yang dimaksud penuh, maka akan digantikan dengan hotel setaraf di lokasi terdekat.

PERUBAHAN JADWAL PENERBANGAN

Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah sewaktu waktu sesuai kebijakan maskapai atau pertimbangan Travel Agent demi konektivitas yang nyaman.

KEBERANGKATAN TANPA TOUR LEADER

Jika jumlah peserta kurang dari jumlah minimum, grup dapat diberangkatkan tanpa tour leader, namun akan tetap di-assist secara virtual.

KEPASTIAN KETENTUAN

Dengan melakukan booking dan pembayaran deposit, peserta dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Travel Agent.

KETENTUAN ASURANSI PERJALANAN

- Polis Asuransi dalam paket tour adalah asuransi perjalanan grup atas nama Travel Agent, dengan konsorsium bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi adalah wewenang pihak asuransi atau pihak ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.



THANK YOU!

CONTACT US AT:

 0822 8282 0818 |  haitraveller |  haitraveller.com

