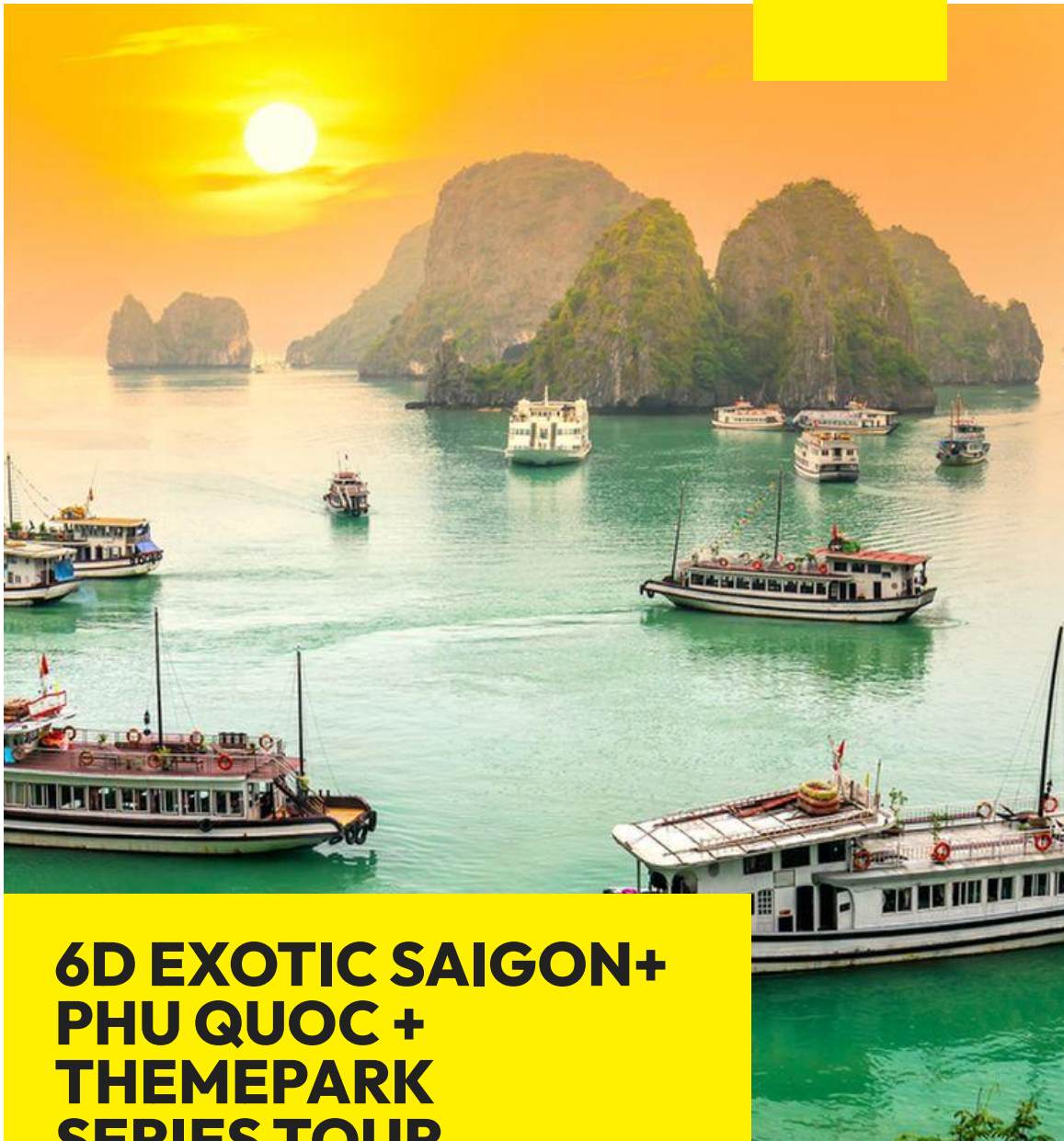


TOUR PROGRAM PROPOSAL

OFFERING DETAILS



**6D EXOTIC SAIGON+
PHU QUOC +
THEMEPARK
SERIES TOUR**



0822 8282 0818 |



haitraveller |



haitraveller.com





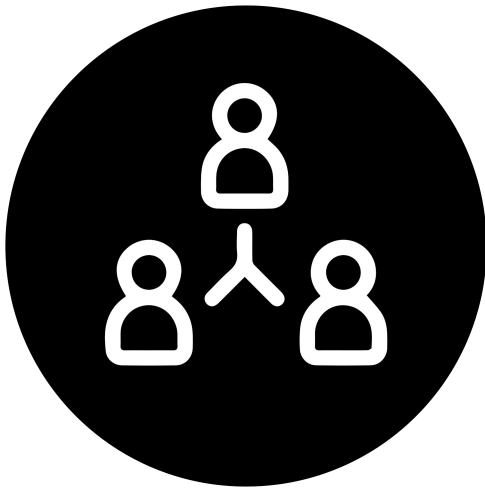
HAI, TRAVELLER!

Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada **Hai Traveller** untuk membantu kebutuhan perjalanan & acara anda!

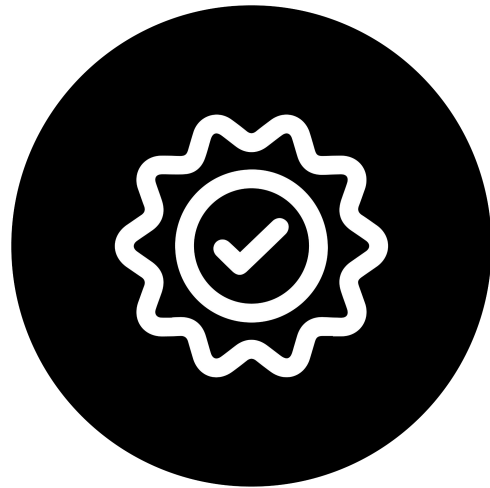
Hai Traveller adalah *Travel Services Provider* dengan lebih dari 10 tahun pengalaman dalam menghadirkan paket wisata berkualitas bagi berbagai perusahaan dan pelanggan. Kami berkomitmen untuk menyediakan pengalaman wisata yang berkesan dan disesuaikan dengan kebutuhan klien.

Kami menawarkan berbagai pilihan destinasi dan aktivitas, didukung oleh tim profesional yang siap memastikan kenyamanan dan kepuasan dalam setiap perjalanan. Dengan fokus pada kualitas pelayanan, **Hai Traveller** siap menjadi mitra terbaik untuk perjalanan bisnis maupun liburan anda.

WHY HAI TRAVELLER?



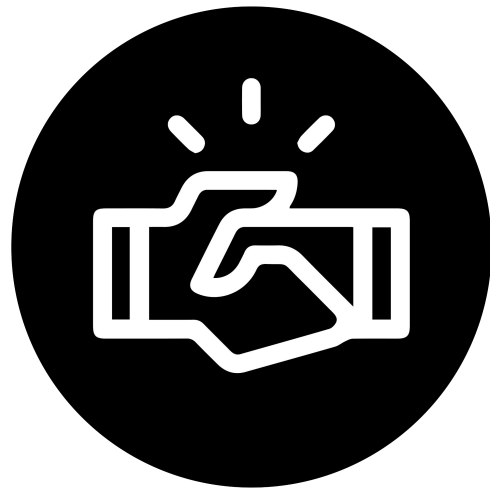
**JARINGAN VENDOR
YANG LUAS**



**BERPENGALAMAN
DAN PROFESIONAL**



**CUSTOMIZABLE
& FLEKSIBEL**



**KEPUASAN KLIEN
ADALAH PRIORITAS**



INCLUDES & EXCLUDES

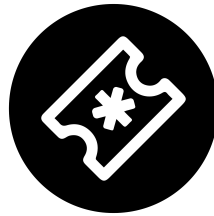
INCLUDED SERVICES



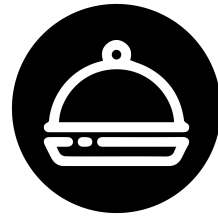
HOTEL (TWIN OR TRIPLE)



TRANSPORT & FLIGHT + BAGASI



ADMISSION FEE



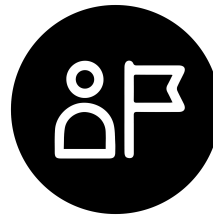
MEALS



MINERAL WATER



TRAVEL INSURANCE

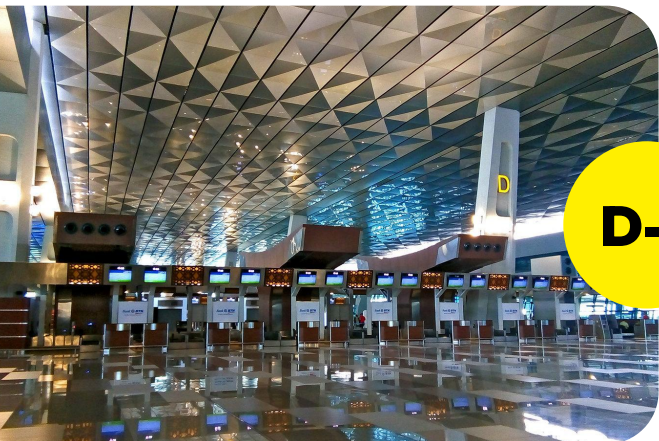


GUIDE

EXCLUDED SERVICES

- PENGELUARAN PRIBADI ○ TIPPING GUIDE & DRIVER ○ SPOT FOTO BERBAYAR
- SOUVENIR/HADIAH/TAS TRAVELLING ○ ASURANSI PERJALANAN GROUP RP 150.000/Pax

ITINERARY



JAKARTA – SAIGON (MM)

- Berkumpul bersama di Bandara Soekarno – Hatta untuk penerbangan menuju Saigon
- Setibanya di Saigon **Tan Son Nhat Airport** anda akan bertemu oleh Guide dan diajak makan malam setelah itu menuju hotel untuk beristirahat

Bermalam di Nicy Boutique hotel atau setaraf

SAIGON – PHU QUOC (MP, MS, MM)

- Sarapan pagi di hotel
- Anda akan diajak mengunjungi **War Museum, Reunification Palace** setelah itu anda bisa berjalan melihat struktur bangunan bergaya Francis dan **Notre Dame Cathedral**
- Setelah makan siang lalu menuju **Central Post Office (photostop), Saigon Square, dan Ben Thanh Market**
- Perjalanan dilanjutkan menuju Phu Quoc by Flight domestic

Bermalam di Brenta Phu Quoc hotel & resort atau setaraf



PHU QUOC – VIN WONDER, GRAND WORLD (MP, MS)

- Setelah makan pagi di hotel
- Anda akan diajak mengexplore **Theme Park** terbesar di Phu Quoc yaitu **Vinwonders Phu Quoc** – dimana terdapat wahana seperti Secret Village, Marine Palace, Lord of the Arena, Zebra Dance, Super Slide, Wings of Icarus, Xibalba Magic, Achilles Shield, The Wrath of Zeus, Whirlpool Worl dan masih banyak lagi
- Sore hari anda menuju **Grand World** untuk menikmati **Boat Trip at Venice River**

Bermalam di Brenta Phu Quoc hotel & resort atau setaraf



ITINERARY



D-4

PHU QUOC HON TOM ISLAND TOUR (MP, MS, MM)

- Sarapan pagi di hotel
- Anda akan menuju **Hon Thom Island**. Anda akan diajak menaiki **Cable Car** terpanjang di dunia (dengan panjang **7.899,9 meter**) melihat pemandangan yang sangat indah dari atas. Anda juga bisa menikmati permainan gratis seperti **Wild Animal Zone Game: Angry Snake Dragon** dan **Eagle Eye Game**
- Setelah makan siang (Buffet Lunch), anda bisa menikmati waktu anda di Pantai dan Water Park. Setelah itu kembali dengan menaiki Cable Car
- Perjalanan dilanjutkan mengunjungi **Ho Quoc Pagoda** dan **Phu Quoc Prison**

Bermalam di Brenta Phu Quoc hotel & resort atau setaraf

PHU QUOC SPEED BOAT TO RACH GIA – SAIGON (MP, MS, MM)

- Sarapan pagi di hotel
- Anda akan menuju **Rach Gia** menggunakan Speed Boat (2jam 20menit)
- Setibanya makan siang dan menuju Saigon. Berhenti sejenak mengunjungi **Bui Vien** dan **Nguyen Hue Walking Street**

Bermalam di Nicy Boutique hotel atau setaraf

D-5



D-6

SAIGON – JAKARTA (MP-box)

- Pagi hari setelah check out , Anda akan dijemput dan diantarkan menuju Airport untuk penerbangan pulang ke Jakarta



OFFERING DETAILS

DEPARTURE	ADULT/CHILD (TWIN/TRIPLE)	CHILD NO BED	SINGLE SUPP
12 DEC 2024	IDR 13,890K	IDR 12,890K	IDR 2,500K



TERMS & CONDITIONS

KEBERANGKATAN GRUP

Grup akan diberangkatkan jika jumlah peserta telah mencapai jumlah minimum yang tertera dalam penawaran.

PENDAMPINGAN UNTUK PESERTA DI ATAS USIA 69 TAHUN

Peserta tour yang berusia di atas 69 tahun, atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental, wajib didampingi oleh pendamping. Selain itu, peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayar premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk dalam paket.

PENYESUAIAN HARGA

Tour yang telah di-deposit akan mengikat tarif dasar, namun harga airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai kondisi yang berlaku (misalnya, perubahan kurs signifikan atau kenaikan fuel surcharge) dan sebelum keberangkatan atau tiket di-issued (untuk tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

HARGA TOUR

Harga tour kami adalah harga all-in (termasuk tax internasional), dengan tarif dasar yang mengikat setelah tamu melakukan deposit. Namun, tax internasional tidak mengikat.



PEMBAYARAN

- Deposit: Saat pendaftaran.
- Pelunasan: 30-21 hari sebelum keberangkatan.
- Pelunasan tidak dapat menunggu hasil atau keputusan visa. Jika terjadi deviasi akibat perubahan jadwal oleh peserta, biaya tambahan harus oleh peserta.
- Issued tiket tidak bisa menunggu hingga visa keluar. Harap lakukan pengajuan dokumen visa maksimal satu bulan sebelum keberangkatan.

ISSUED TIKET DAN KETERLAMBATAN PEMBAYARAN

- Travel Agent dapat meng-issued tiket lebih awal sesuai dengan kebutuhan atau time limit dari maskapai terkait.
- Jika terjadi keterlambatan pembayaran, sanksi yang berlaku dapat berupa pembatalan seat tanpa pengembalian dana. Peserta tetap wajib membayar biaya tour yang telah ditetapkan oleh pihak Travel Agent.

PENALTI PEMBATALAN KARENA VISA REJECTION & ALASAN MEDIS

- Saat Pendaftaran: 100% down payment hangus + biaya visa (jika ada).
- 30-22 hari sebelum keberangkatan: 70% dari biaya tour + biaya visa (jika ada).
- 21-8 hari sebelum keberangkatan: 85% dari biaya tour + biaya visa (jika ada).
- 1-7 hari sebelum keberangkatan: 100% dari biaya tour hangus.

PEMBATALAN KARENA FORCE MAJEURE

Pembatalan akibat force majeure, seperti wabah penyakit bersifat pandemi yang telah mendapat travel warning, bencana alam, atau kondisi lain yang tidak memungkinkan berlangsungnya tour, akan mengikuti kebijakan lebih lanjut yang ditetapkan oleh pihak konsorsium penyelenggara.

BIAYA VISA

Biaya visa tidak dapat dikembalikan dan hangus.

KEBIJAKAN MASKAPAI PENERBANGAN

Khusus Malaysia Airlines, AirAsia, atau maskapai penerbangan berbiaya rendah lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apapun, termasuk jika terjadi kematian atau kondisi medis darurat.

PENGEMBALIAN DANA PENUH JIKA KUOTA TIDAK TERPENUHI

Dana akan dikembalikan secara penuh jika Travel Agent tidak memenuhi kuota keberangkatan. Travel Agent akan menginformasikan pembatalan grup sebelum keberangkatan. Grup Series tetap dapat dibatalkan sewaktu waktu meskipun status telah definite.



KEWAJIBAN PELUNASAN & TINDAKAN JIKA BELUM MEMENUHI KEWAJIBAN

Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai kebijakan refund yang telah ditetapkan. Pihak konsorsium berhak menahan sementara paspor hingga kewajiban dilunasi.

KEBIJAKAN DOKUMENTASI

Pihak Travel Agent tidak wajib memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket, dan lain-lain, karena semua sudah mengacu pada kebijakan refund yang berlaku.

PEMINDAHAN KEBERANGKATAN KE GRUP SERIES BERIKUTNYA

Pemindahan keberangkatan ke grup berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) akan mengikuti harga tertinggi yang berlaku dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan awal. Status awal tidak boleh diubah setelah pengajuan visa grup.

TANGGUNG JAWAB VISA

Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab pihak Travel Agent.

PENOLAKAN PEMBERANGKATAN

Travel Agent berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi melanggar peraturan keimigrasian, memiliki indikasi illegal stayer, atau berpotensi terlibat kriminalitas.

PENOLAKAN IMIGRASI

Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi karena unsur kriminal, pemalsuan dokumen, atau alasan lain yang bertentangan dengan peraturan keimigrasian di negara asal atau tujuan.

PROSES KEIMIGRASIAN

Pihak Travel Agent tidak berkewajiban menjamin kelancaran proses keimigrasian peserta. Travel Agent berhak menolak menjaminkan peserta kepada pihak imigrasi setempat, terutama jika ada potensi penyalahgunaan visa.

SHOPPING STOP

Pada tour ke negara tertentu dengan itinerary yang mencakup shopping stop, peserta yang tidak mengikuti shopping stop akan dikenakan biaya tambahan yang sifatnya wajib.



PERUBAHAN JADWAL TOUR DAN FASILITAS

Jadwal tour, hotel, dan penerbangan dapat berubah sewaktu-waktu untuk kenyamanan peserta. Jika hotel yang dimaksud penuh, maka akan digantikan dengan hotel setaraf di lokasi terdekat.

PERUBAHAN JADWAL PENERBANGAN

Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah sewaktu waktu sesuai kebijakan maskapai atau pertimbangan Travel Agent demi konektivitas yang nyaman.

KEBERANGKATAN TANPA TOUR LEADER

Jika jumlah peserta kurang dari jumlah minimum, grup dapat diberangkatkan tanpa tour leader, namun akan tetap di-assist secara virtual.

KEPASTIAN KETENTUAN

Dengan melakukan booking dan pembayaran deposit, peserta dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Travel Agent.

KETENTUAN ASURANSI PERJALANAN

- Polis Asuransi dalam paket tour adalah asuransi perjalanan grup atas nama Travel Agent, dengan konsorsium bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi adalah wewenang pihak asuransi atau pihak ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.



THANK YOU!

CONTACT US AT:

 0822 8282 0818 |  haitraveller |  haitraveller.com

