

# TOUR PROGRAM PROPOSAL

OFFERING DETAILS



**11D PANORAMIC WEST  
EUROPE**



0822 8282 0818 |



haitraveller |



haitraveller.com





Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada **Hai Traveller** untuk membantu kebutuhan perjalanan & acara anda!

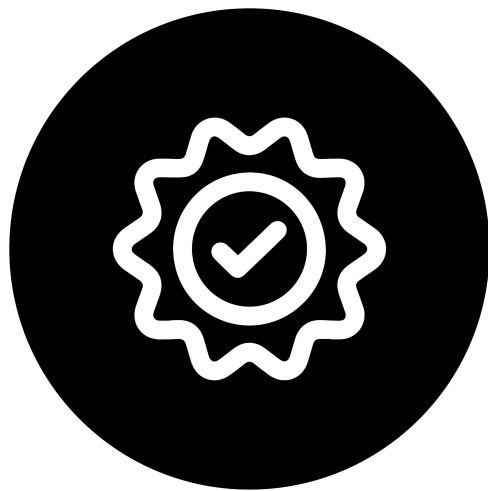
**Hai Traveller** adalah *Travel Services Provider* dengan lebih dari 10 tahun pengalaman dalam menghadirkan paket wisata berkualitas bagi berbagai perusahaan dan pelanggan. Kami berkomitmen untuk menyediakan pengalaman wisata yang berkesan dan disesuaikan dengan kebutuhan klien.

Kami menawarkan berbagai pilihan destinasi dan aktivitas, didukung oleh tim profesional yang siap memastikan kenyamanan dan kepuasan dalam setiap perjalanan. Dengan fokus pada kualitas pelayanan, **Hai Traveller** siap menjadi mitra terbaik untuk perjalanan bisnis maupun liburan anda.

# WHY HAI TRAVELLER?



**JARINGAN VENDOR  
YANG LUAS**



**BERPENGALAMAN  
DAN PROFESIONAL**



**CUSTOMIZABLE  
& FLEKSIBEL**



**KEPUASAN KLIEN  
ADALAH PRIORITAS**

# INCLUDES & EXCLUDES

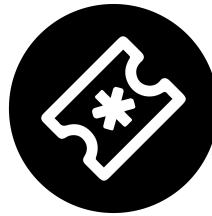
## INCLUDED SERVICES



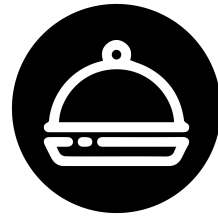
AKOMODASI HOTEL 3\*/4\* LOKAL ATAU SETARAF (TWIN / TRIPLE = EXTRA BED SESUAI KETERSEDIAAN HOTEL)



TIKET INTERNATIONAL ECONOMY CLASS (NON REFUND, NON ENDORSABLE, NON REROUTABLE) BY EMIRATES/ETIHAD/QATAR



Airport Tax International (Subject to Change)



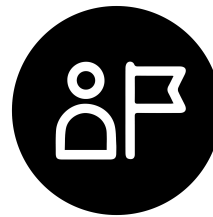
MAKAN PAGI DI HOTEL



ACARA TOUR & MAKAN SESUAI PROGRAM PAKET TOUR DIATAS



BAGASI 25KG CABIN 7KG

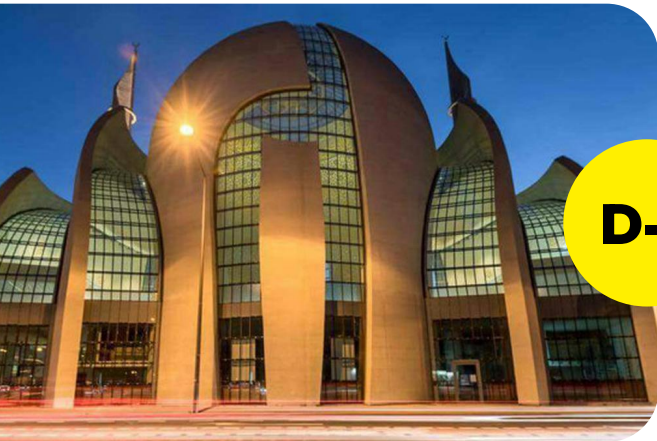


TOUR LEADER DARI JAKARTA

## EXCLUDED SERVICES

PENGELUARAN PRIBADI ◦ TIPPING TL, GUIDE & DRIVER RP 2.150.000/PAX ◦ VISA SCHENGEN RP 3.750.000/PAX (DILUAR BIAYA PREMIUM SLOT DAN TRANSLATE BERKAS) ◦ TIP PORTER, MINI BAR, LAUNDRY, KELEBIHAN BAGASI, DLL ◦ SOUVENIR/HADIAH ◦ OPTIONAL TOUR ◦ TRAVEL INSURANCE 1.3500.000 (MAKS 69 TAHUN) ◦ CITY TAX : 950.000/PAX

# ITINERARY



**D-1**

## JAKARTA – PARIS

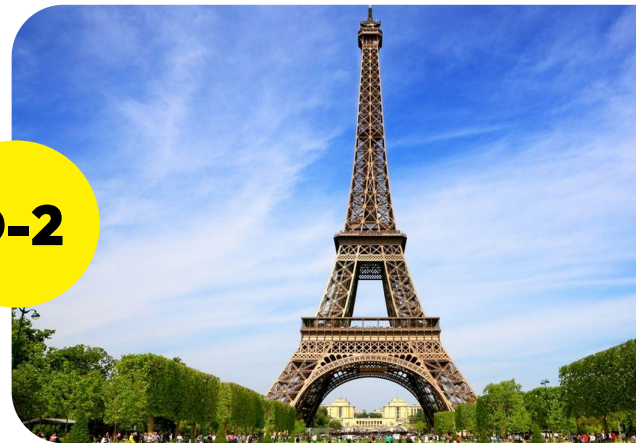
- Berkumpul bersama di Bandara Soekarno – Hatta untuk keberangkatan menuju Paris

## PARIS CITY TOUR

- Setibanya di Paris. Anda akan diajak berfoto di Arc de Triomphe, mengunjungi Eiffel Tower, Louvre Museum (photo stop), Galeries Lafayette (Branded Brand)
- Optional tour: Seine River Cruise +RP450.000/pax

Hotel: Mercure Paris 4\* atau setaraf

**D-2**



**D-3**

## PARIS- BRUSSELS(B)

- Setelah makan pagi. Anda akan diajak berbelanja di La Valle Outlet (pusat perbelanjaan barang branded diskon) atau bermain ke Disneyland Paris (Optional)
- Siang hari Anda akan melanjutkan perjalanan menuju Brussels Belgia menggunakan bus sekitar 3 jam.
- Setibanya di Brussels Anda akan mengunjungi Atomium – bangunan tower unik berbentuk atom yang terkenal, Grand Palace – Istana Raja Belgia zaman dahulu, Manekin Piss – patung mungil icon Belgia yang terkenal di seluruh dunia

Hotel : Holiday Inn Express Brussels 3\* atau setaraf

# ITINERARY



**D-4**

## **BRUSSELS - AMSTERDAM B)**

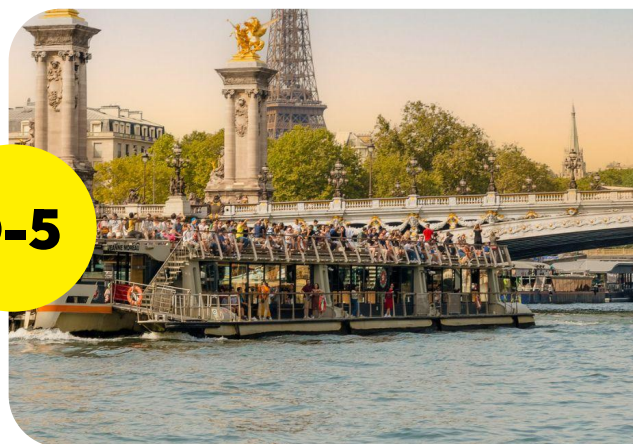
- Setelah makan pagi di hotel. Anda akan menuju Amsterdam (Belanda)
- Dan disana anda akan diajak mengunjungi Diamond Coaster dan Dam Square

**Hotel : IntercityHotel Amsterdam Airport 4\* atau setaraf**

## **AMSTERDAM - COLOGNE (B)**

- Setelah makan pagi. Anda pergi mengunjungi Volendam (Desa Nelayan), Zaanse Schans (Desa Kincir Angin)
- Siang hari Anda akan melanjutkan perjalanan menuju ke Cologne, Jerman. Anda akan diajak singgah di Cologne Central Mosque (yang muslim bisa menunaikan ibadah sholat)
- Mengunjungi Dom Cathedral dan Old Town Cologne

**Hotel : Holiday Inn Express Kohn Mulheim 3\* atau setaraf**



**D-5**



**D-6**

## **COLOGNE - STRASBOURG (B)**

- Setelah makan pagi di hotel. Perjalanan anda akan dilanjutkan menuju Strasbourg. Anda akan diajak singgah di Grande Mosque Strasbourg (yang muslim bisa menunaikan ibadah sholat)
- Kemudian mengunjungi Old Town Strasbourg (Petite France)

**Hotel : 7 Hotel & Spa 4\* atau setaraf**

# ITINERARY



**D-7**

## STRASBOURG - LAUTERBRUNNEN - LUCERNE (B)

- Setelah makan pagi. Pergi menuju Lauterbrunnen (Desa cantik di Swiss)
- Kemudian dilanjutkan menuju Lucerne dan mengunjungi Lake Lucerne serta Old Town Lucerne

Hotel : Holiday Inn Express Zurich Airport 3\* atau setaraf

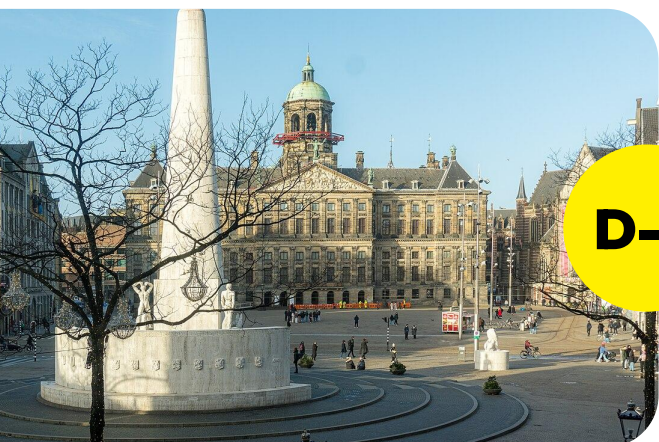
## ZURICH - MILAN (B)

- Setelah sarapan. Anda bisa mengisi waktu anda dengan optional tour mengunjungi Mt Titlis +170 Euro/pax (opsional).
- Siang hari Anda akan melanjutkan perjalanan menuju Milan

Hotel : ibis Milano Malpensa Aeroporto 3\* atau setaraf



**D-8**



**D-9**

## MILAN (B)

- Setelah makan pagi. Anda akan diajak mengunjungi Duomo Cathedral
- Setelah itu mengunjungi Galleria Vicorio Emanuele II dimana anda bisa menikmati waktu anda dengan berbelanja (biaya sendiri)

Hotel : ibis Milano Malpensa Aeroporto 3\* atau setaraf

# ITINERARY



**D-1**  
**0**

## MILAN- JAKARTA (B)

- Setelah makan pagi. Anda akan diantar menuju Airport untuk penerbangan pulang ke Jakarta

## JAKARTA

- Setelah makan pagi. Anda akan diantar menuju Airport untuk penerbangan pulang ke Jakarta

**D-11**





# OFFERING DETAILS

DEPARTURE 2025	ADULT/CHILD (TWIN / TRIPLE) MIN. 20 PAX	CHILD NO BED	SINGLE SUPP
20 MAR 04, 21 APR 03 MAY	IDR 30.900.000	IDR 30.400.000	IDR +.12.500.000



# TERMS & CONDITIONS

## **KEBERANGKATAN GRUP**

Grup akan diberangkatkan jika jumlah peserta telah mencapai jumlah minimum yang tertera dalam penawaran.

## **PENDAMPINGAN UNTUK PESERTA DI ATAS USIA 69 TAHUN**

Peserta tour yang berusia di atas 69 tahun, atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental, wajib didampingi oleh pendamping. Selain itu, peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayar premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk dalam paket.

## **PENYESUAIAN HARGA**

Tour yang telah di-deposit akan mengikat tarif dasar, namun harga airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai kondisi yang berlaku (misalnya, perubahan kurs signifikan atau kenaikan fuel surcharge) dan sebelum keberangkatan atau tiket di-issued (untuk tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

## **HARGA TOUR**

Harga tour kami adalah harga all-in (termasuk tax internasional), dengan tarif dasar yang mengikat setelah tamu melakukan deposit. Namun, tax internasional tidak mengikat.



### **PEMBAYARAN**

- Deposit: Saat pendaftaran.
- Pelunasan: 30-21 hari sebelum keberangkatan.
- Pelunasan tidak dapat menunggu hasil atau keputusan visa. Jika terjadi deviasi akibat perubahan jadwal oleh peserta, biaya tambahan harus oleh peserta.
- Issued tiket tidak bisa menunggu hingga visa keluar. Harap lakukan pengajuan dokumen visa maksimal satu bulan sebelum keberangkatan.

### **ISSUED TIKET DAN KETERLAMBATAN PEMBAYARAN**

- Travel Agent dapat meng-issued tiket lebih awal sesuai dengan kebutuhan atau time limit dari maskapai terkait.
- Jika terjadi keterlambatan pembayaran, sanksi yang berlaku dapat berupa pembatalan seat tanpa pengembalian dana. Peserta tetap wajib membayar biaya tour yang telah ditetapkan oleh pihak Travel Agent.

### **PENALTI PEMBATALAN KARENA VISA REJECTION & ALASAN MEDIS**

- Saat Pendaftaran: 100% down payment hangus + biaya visa (jika ada).
- 30-22 hari sebelum keberangkatan: 70% dari biaya tour + biaya visa (jika ada).
- 21-8 hari sebelum keberangkatan: 85% dari biaya tour + biaya visa (jika ada).
- 1-7 hari sebelum keberangkatan: 100% dari biaya tour hangus.

### **PEMBATALAN KARENA FORCE MAJEURE**

Pembatalan akibat force majeure, seperti wabah penyakit bersifat pandemi yang telah mendapat travel warning, bencana alam, atau kondisi lain yang tidak memungkinkan berlangsungnya tour, akan mengikuti kebijakan lebih lanjut yang ditetapkan oleh pihak konsorsium penyelenggara.

### **BIAYA VISA**

Biaya visa tidak dapat dikembalikan dan hangus.

### **KEBIJAKAN MASKAPAI PENERBANGAN**

Khusus Malaysia Airlines, AirAsia, atau maskapai penerbangan berbiaya rendah lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apapun, termasuk jika terjadi kematian atau kondisi medis darurat.

### **PENGEMBALIAN DANA PENUH JIKA KUOTA TIDAK TERPENUHI**

Dana akan dikembalikan secara penuh jika Travel Agent tidak memenuhi kuota keberangkatan. Travel Agent akan menginformasikan pembatalan grup sebelum keberangkatan. Grup Series tetap dapat dibatalkan sewaktu waktu meskipun status telah definite.



### **KEWAJIBAN PELUNASAN & TINDAKAN JIKA BELUM MEMENUHI KEWAJIBAN**

Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai kebijakan refund yang telah ditetapkan. Pihak konsorsium berhak menahan sementara paspor hingga kewajiban dilunasi.

### **KEBIJAKAN DOKUMENTASI**

Pihak Travel Agent tidak wajib memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket, dan lain-lain, karena semua sudah mengacu pada kebijakan refund yang berlaku.

### **PEMINDAHAN KEBERANGKATAN KE GRUP SERIES BERIKUTNYA**

Pemindahan keberangkatan ke grup berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) akan mengikuti harga tertinggi yang berlaku dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan awal. Status awal tidak boleh diubah setelah pengajuan visa grup.

### **TANGGUNG JAWAB VISA**

Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab pihak Travel Agent.

### **PENOLAKAN PEMBERANGKATAN**

Travel Agent berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi melanggar peraturan keimigrasian, memiliki indikasi illegal stayer, atau berpotensi terlibat kriminalitas.

### **PENOLAKAN IMIGRASI**

Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi karena unsur kriminal, pemalsuan dokumen, atau alasan lain yang bertentangan dengan peraturan keimigrasian di negara asal atau tujuan.

### **PROSES KEIMIGRASIAN**

Pihak Travel Agent tidak berkewajiban menjamin kelancaran proses keimigrasian peserta. Travel Agent berhak menolak menjaminkan peserta kepada pihak imigrasi setempat, terutama jika ada potensi penyalahgunaan visa.

### **SHOPPING STOP**

Pada tour ke negara tertentu dengan itinerary yang mencakup shopping stop, peserta yang tidak mengikuti shopping stop akan dikenakan biaya tambahan yang sifatnya wajib.



### **PERUBAHAN JADWAL TOUR DAN FASILITAS**

Jadwal tour, hotel, dan penerbangan dapat berubah sewaktu-waktu untuk kenyamanan peserta. Jika hotel yang dimaksud penuh, maka akan digantikan dengan hotel setaraf di lokasi terdekat.

### **PERUBAHAN JADWAL PENERBANGAN**

Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah sewaktu waktu sesuai kebijakan maskapai atau pertimbangan Travel Agent demi konektivitas yang nyaman.

### **KEBERANGKATAN TANPA TOUR LEADER**

Jika jumlah peserta kurang dari jumlah minimum, grup dapat diberangkatkan tanpa tour leader, namun akan tetap di-assist secara virtual.

### **KEPASTIAN KETENTUAN**

Dengan melakukan booking dan pembayaran deposit, peserta dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Travel Agent.

### **KETENTUAN ASURANSI PERJALANAN**

- Polis Asuransi dalam paket tour adalah asuransi perjalanan grup atas nama Travel Agent, dengan konsorsium bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi adalah wewenang pihak asuransi atau pihak ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.



# THANK YOU!

**CONTACT US AT:**

 0822 8282 0818 |  haitraveller |  haitraveller.com

